

**Ai Sindaci dei Comuni dell'ATO TC**

E p,c, Spett.le  
ATO TC  
Al Direttore Generale  
**Dario Baldini**

**Trasmessa per PEC****OGGETTO:** *aggiornamento dei sistemi informativi del Gestore*

Egregi Signori,

al fine di rendere possibile il miglioramento della qualità dei servizi erogati all'utenza, come noto Plures-Alia ha intrapreso un percorso di evoluzione dei propri sistemi informativi.

Nell'ambito di tale percorso, nel periodo compreso tra il 3 luglio (ore 20:00) ed il 6 luglio (ore 08:00), i canali online (Aliapp e Area Riservata) non saranno disponibili.

Gli utenti potranno comunque sempre recarsi presso gli sportelli o contattare il call center, che potrà fornire tutta l'assistenza necessaria e prendere in carico le richieste nei soliti orari di apertura previsti.

Tale aggiornamento è propedeutico alla pubblicazione dei nuovi canali digitali che avverrà il 9 luglio e che incorporeranno anche i servizi di energia erogati da Estra S.p.A (parte del gruppo Plures). A tal fine Aliapp avrà la nuova denominazione "AliaEstra" e dovrà essere aggiornata come una qualunque altra app in uso normalmente nei cellulari. Gli utenti registrati non dovranno effettuare alcuna nuova registrazione.

**Durante questo periodo i servizi di raccolta e pulizia sul territorio continueranno ad essere svolti regolarmente, così come saranno erogati regolarmente i servizi messi a disposizione da Eco centri, Ecofurgoni ed Ecotappe.**

**Altrettanto regolarmente saranno erogati i servizi dagli sportelli, dal call center e dalle tabaccherie convenzionate, che resteranno accessibili senza alcuna variazione di orario.**

Nel ringraziare sin da ora per la Vostra preziosa collaborazione, gli uffici della Società restano comunque a completa disposizione per ogni necessità che dovesse manifestarsi.

Cordiali saluti

Plures Alia

**Alia Servizi Ambientali Spa**

Direzione: Via Torre degli Agli 48, 50127 Firenze  
Sede legale: Via Baccio da Montelupo 52, 50142 Firenze  
T 055 0041 F 055 0044001  
info@aliaserviziambientali.it  
protocollo@pec.aliaserviziambientali.it  
aliaserviziambientali.it | plures.it

Capitale Sociale: € 362.655.325,00 I.V.  
Registro Imprese Firenze, CF e PI: 04855090488  
Numero REA: FI - 491894