

VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA	MAX PUNTI 70
A) STRUTTURA E MODELLO ORGANIZZATIVO, STAFF PROPOSTO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI	MAX PUNTI 28
1) Schema organizzativo che l'Impresa intende approntare in rapporto a compiti, funzioni e obiettivi del servizio, con particolare riferimento alle modalità di organizzazione dei gruppi di lavoro in relazione alle attività da svolgere sia di front-office che di back-office.	1) Max punti 8
2) Curriculum del coordinatore e delle figure professionali che opereranno stabilmente nell'impresa, indicando anche la qualifica professionale in relazione alle mansioni da svolgere e l'inquadramento in relazione al contratto applicato	2) Max punti 13
3) Tempi di presenza del coordinatore	3) Max punti 2
4) Modalità di coordinamento (es. frequenza riunioni di staff, modalità di comunicazione fra gli operatori etc.)	4) Max punti 2
5) Tempi di sostituzione del personale	5) Max punti 3
B) PROGRAMMAZIONE ANNUALE DI APERTURA AL PUBBLICO	MAX PUNTI 12
Programmazione annuale di apertura al pubblico con proposte di articolazione del monte ore complessivo, tenuto conto del minimo richiesto all'art. 5 del presente capitolato	1 punto per ogni ora di apertura ulteriore al minimo richiesto
C) PROPOSTE DI ATTIVITA' CULTURALI E DI PROMOZIONE DELLA BIBLIOTECA	MAX PUNTI 15
1) Progetto che metta in evidenza le attività di promozione del servizio complessivo della Biblioteca Comunale (comprese le attività culturali organizzate al suo interno), con iniziative rivolte in particolare ai bambini e agli anziani. Tra gli obiettivi primari dovrebbero esser compresi quelli di far conoscere la biblioteca, i suoi servizi, il suo patrimonio e sollecitare, sviluppare, rafforzare l'interesse ed il piacere per la lettura, promuovere l'utilizzo della biblioteca da parte della popolazione e favorire il dialogo interculturale.	Fino ad un massimo di 3 punti per ogni attività proposta fino ad un massimo di 4 attività proposte
2) Proposte migliorative di attività di comunicazione e promozione della biblioteca e delle sue attività.	2) max punti 3
D) FORMAZIONE	MAX PUNTI 5
1) Contenuti della formazione specifica del personale impiegato nei servizi bibliotecari.	1) max punti 3
2) numero di ore di formazione e frequenza minima di aggiornamento.	2) max punti 2
E) CONTROLLO E QUALITA' DEI SERVIZI	MAX PUNTI 5
1) Modalità di effettuazione del monitoraggio delle attività, del controllo della qualità delle prestazioni erogate, di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e di verifica sui singoli piani di intervento. Devono essere specificati gli indicatori che si intendono utilizzare al fine di consentire una misurazione quanto più oggettiva possibile del livello qualitativo delle prestazioni erogate.	1) max punti 3

<p>2) Indicazione del possesso di certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000, o UNI EN ISO 90001:2008.</p>	<p>2) max punti 2</p>
<p>F) SINERGIE CON IL TERRITORIO Le sinergie sono da realizzare in collaborazione con il tessuto sociale, le istituzioni e i soggetti formativi del territorio basate sulla collaborazione, integrazione e messa in rete delle diverse risorse.</p>	<p>MAX PUNTI 5 Fino ad un massimo di 1 punto per ogni progetto di collaborazione proposto</p>