

## Lo sapevi che per le utenze domestiche ...

- il servizio di raccolta “porta a porta” è effettuato tutti i giorni dal lunedì al sabato **festivi inclusi**; quindi, **solo se** Natale cade di domenica non si effettua la raccolta;

- è **obbligatorio esporre i mastelli**, non si possono lasciare sacchetti incustoditi;

- i mastelli devono essere **esposti**:  
tra le ore 20.00 e le ore 22.00 nelle zone dove la raccolta è notturna  
entro le ore 8.00 nelle zone dove la raccolta è diurna;



- se non sai come differenziare puoi usare “Dove lo butto?” (<https://www.aliaserviziambientali.it/>);

- per la consegna di **sacchi, contenitori e Kit**, è attivo il Punto informativo Alia in Piazza Garibaldi 35, (c/o Palazzo Comunale), aperto ogni lunedì con orario 8.30 – 13.30;



Il **ritiro** può essere effettuato da:

- l'intestatario dell'utenza;
- un delegato dall'intestatario munito di delega e copia del documento di identità.

Ricorda inoltre che, in caso di sostituzione per rottura, è necessario portare con sé il vecchio contenitore al momento del ritiro;

- su richiesta è possibile attivare il ritiro a domicilio di **supporti igienici** per adulti e di pannolini per bambini; Alia consegnerà un apposito contenitore o kit di sacchi, e contestualmente attiverà il servizio;

- per il ritiro gratuito dei rifiuti ingombranti a domicilio utilizza il form sul portale



<https://www.aliaserviziambientali.it/contatti/scrivici/>  
oppure contatta il Call center ai numeri 800 888 333 (da rete fissa, gratuito), 199 105 105 (da rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore), 0571 196 93 33 (da rete fissa e rete mobile, a pagamento, secondo i piani tariffari del proprio gestore);

- per tutti i rifiuti di **piccole dimensioni** (materiale elettrico, piccoli RAEE, olio, farmaci) è attivo, 5 giorni su 7, l'Ecofurgone presente nei mercati settimanali. Maggiori informazioni: [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it)



- se hai un piccolo giardino puoi richiedere in comodato d'uso gratuito una **compostiera domestica**.

Maggiori informazioni su:  
<https://www.aliaserviziambientali.it/servizi-comuni/fiesole/fiesole-altri-servizi/>

## L' ABC della raccolta differenziata