



**SOCIETA' DELLA SALUTE**  
**della Zona Fiorentina Nord Ovest**  
Via Gramsci 561 – Sesto Fiorentino (FI)  
(tel. 055 44981 – fax 055 4498223)

---

## **CAPITOLATO DI GARA**

### **APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E EDUCATIVA**

**Importo a base d'asta € 12.470.000**

**Lotto 1 - C.I.G. 0381264500 importo € 5.170000**  
**Assistenza domiciliare tutelare per adulti, anziani e disabili**

**Lotto 2 - C.I.G. 0381296F65 importo € 1.600000**  
**Assistenza educativa extrascolastica a favore di minori**

**Lotto 3 - C.I.G. 03812991E3 importo € 5.700000**  
**Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale in ambito scolastico a favore di studenti disabili**

## INDICE

### **INFORMAZIONI ESSENZIALI**

Art. 1) OGGETTO	Pag.	4
Art. 2) DURATA	"	4
Art. 3) IMPORTO CONTRATTUALE	"	4
Art. 3A) SUDDIVISIONE IN LOTTI	"	4
Art. 4) LUOGO DI ESECUZIONE	"	4
Art. 5) PROCEDIMENTO DI GARA	"	6
Art. 6) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	"	6

### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

Art. 7) SITUAZIONE PERSONALE DEGLI OPERATORI E REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE	"	7
Art. 8) REQUISITI ATTINENTI LA CAPACITA' TECNICO-ORGANIZZATIVA	"	8
Art. 9) REQUISITI ATTINENTI LA CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA	"	9
Art. 10) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E CONSORZI	"	9

### **PROCEDIMENTO DI SELEZIONE E AGGIUDICAZIONE**

Art. 11) OPERAZIONI DI GARA	"	12
Art. 12) TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE	"	12
Art. 13) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA	"	12
Art. 13 A) DOCUMENTAZIONE	"	13
Art. 13 B) OFFERTA TECNICA	"	14
Art. 13 C) OFFERTA ECONOMICA	"	15
Art. 14) CAUZIONE PROVVISORIA	"	16
Art. 15) INFORMAZIONI RELATIVE ALL'APPALTO	"	17
Art. 16) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI	"	17
Art. 17) AMMISSIONE ALLA GARA, VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E AGGIUDICAZIONE	"	18
Art. 18) AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA	"	19

### **PRESCRIZIONI CONTRATTUALI**

Art. 19) FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	"	19
Art. 20) COMPITI E FUNZIONI DELL'ENTE APPALTANTE	"	19
Art. 21) TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI	"	20
Art. 22) ONERI A CARICO DELL' APPALTATORE	"	20
Art. 23) PERSONALE	"	20
Art. 24) INDIRIZZO E CONTROLLO	"	21
Art. 25) INIZIO DELLE PRESTAZIONI	"	21
Art. 26) SPESE CONTRATTUALI	"	21
Art. 27) GARANZIE DI ESECUZIONE	"	21

Art. 28) FATTURAZIONE E PAGAMENTI	"	22
Art. 29) REVISIONE PREZZI	"	22
Art. 30) DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	"	23
Art. 31) SUBAPPALTO	"	23
Art. 32) VARIAZIONI DEL CONTRATTO	"	23
Art. 33) TUTELA DELLA PRIVACY	"	24
Art. 34) ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA	"	24
Art. 35) RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO	"	25
Art. 36) VERIFICHE E CONTROLLI DEL COMMITTENTE	"	26
Art. 37) INADEMPIMENTI E PENALI	"	26
Art. 38) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	"	26
Art. 39) SCIOPERO	"	27
Art. 40) FORO COMPETENTE	"	27
Art. 41) NORME APPLICABILI	"	27

## **Informazioni essenziali**

### Art. 1) OGGETTO

Il presente bando ha per oggetto l'affidamento dei servizi di assistenza tutelare ed educativa da realizzare in ambito domiciliare e/o scolastico, a favore di anziani, adulti e minori in situazione di disagio, fragilità, non autosufficienza, handicap, e servizi similari di supporto volti comunque a prevenire l'istituzionalizzazione, a supportare il nucleo familiare nelle funzioni educative e di cura, a favorire la integrazione scolastica dei portatori di handicap

Il servizio rientra tra quelli previsti dall'allegato IIB del D.Lgs. 163/2006

### Art. 2) DURATA

La durata del contratto è prevista in mesi 36, a decorrere dal 1 febbraio 2010 o dalla data di stipula del contratto se successiva.

### Art. 3) IMPORTO CONTRATTUALE

L'importo complessivo presunto per l'affidamento, per il triennio contrattuale, è stimato in € 12.470.000,00 (dodicimilioniquattrocentosettantamila) al netto di IVA, di cui € 17.000,00 per oneri relativi alla sicurezza non suscettibili di ribasso.

La spesa derivante dal presente appalto è finanziata con fondi del Consorzio SdS provenienti da trasferimenti regionali (FRAS, Fondo non autosufficienza) e da trasferimenti dei Comuni consorziati.

### Art. 3A) SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'affidamento potrà essere effettuato separatamente per ciascuno dei 3 lotti di seguito specificati:

**LOTTO 1** – CIG 0381264500 Assistenza domiciliare tutelare per adulti, anziani e disabili - Importo € 5.170.000,00 (cinquemilionicentosettantamila) di cui € 8.000,00 (ottomila) per la sicurezza non suscettibili di ribasso

**LOTTO 2** – CIG 0381296F65 Assistenza educativa extrascolastica a favore di minori - Importo € 1.600.000,00 (unmilione seicentomila) di cui € 4.000,00 (quattromila) per la sicurezza non suscettibili di ribasso

**LOTTO 3** – CIG 03812991E3 Assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale in ambito scolastico a favore di studenti disabili - Importo € 5.700.000,00 (cinquemilionisettecentomila) di cui € 5.000,00 (cinquemila) per la sicurezza non suscettibili di ribasso

I corrispettivi sono determinati in riferimento al numero complessivo di ore di assistenza stimato, come indicato al successivo art. 4), e alla tipologia di prestazioni richieste. I prezzi orari a base d'asta, sono quelli indicati all'art. 13 C) del presente capitolato.

### Art. 4) LUOGO E MODALITA' DI ESECUZIONE

Le prestazioni oggetto del contratto dovranno essere effettuate a favore di soggetti residenti in ciascuno dei Comuni Consorziati secondo quanto di seguito indicato:

## LOTTO 1 - ASSISTENZA DOMICILIARE TUTELARE PER ADULTI, ANZIANI E DISABILI

Comune	Ore 2010	Ore 2011	Ore 2012
Sesto Fiorentino	14.536*	17.513	17.513
Calenzano	10.752	10.752	10.752
Fiesole	9.143	9.143	9.143
Vaglia	3.425	3.425	3.425
Scandicci	13.000	13.000	13.000
Lastra a Signa	4.300	4.300	4.300
Campi Bisenzio	17.134	17.134	17.134
Signa	8.180	8.180	8.180

\*contratto in essere per assistenza anziani fino al 30.09.2010

**TOTALE TRIENNIO ORE 247.364**

## LOTTO 2 - ASSISTENZA EDUCATIVA EXTRASCOLASTICA A FAVORE DI MINORI

Comune	Ore 2010	Ore 2011	Ore 2012
Sesto Fiorentino	7.180	7.180	7.180
Calenzano	1.279	1.279	1.279
Fiesole	1.800	1.800	1.800
Vaglia	1.440	1.440	1.440
Scandicci	800	800	800
Lastra a Signa	750	750	750
Campi Bisenzio	1.216	1.216	1.216
Signa	4.530	4.530	4.530

**TOTALE TRIENNIO ORE 56.985**

### **LOTTO 3 - ASSISTENZA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE PERSONALE A STUDENTI DISABILI IN AMBITO SCOLASTICO**

Comune	Ore 2010	Ore 2011	Ore 2012
Sesto Fiorentino	25.621	25.621	25.621
Calenzano	12.000	12.000	12.000
Fiesole	5.500	5.500	5.500
Vaglia	1.900	1.900	1.900
Scandicci	27.100	27.100	27.100
Lastra a Signa	6.900	6.900	6.900
Campi Bisenzio	5.477	5.477	5.477
Signa	5.400	5.400	5.400

**TOTALE TRIENNIO ORE 269.694**

#### Art. 5) PROCEDIMENTO DI GARA

Il presente appalto verrà aggiudicato mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs 163/2006.

#### Art. 6) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La aggiudicazione verrà effettuata con il metodo della Offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 163/2006, da valutarsi secondo quanto stabilito al successivo art.17

## **Requisiti di ammissione**

### Art. 7) SITUAZIONE PERSONALE DEGLI OPERATORI E REQUISITI GENERALI DI AMMISSIONE

Possono chiedere di partecipare alla gara:

- le Imprese Sociali di cui al D.Lgs. 155/06, il cui oggetto sociale sia coerente con l'oggetto della presente gara, iscritte al Registro delle Imprese ai sensi dell'art. 5, comma 2 del medesimo decreto legislativo;
- le Cooperative sociali, di cui all'art. 1 lett. a) della L.381/91, il cui oggetto sociale sia coerente con l'oggetto della presente gara e iscritte agli albi regionali di cui all'art. 9 della legge medesima, nonché all'Albo delle società cooperative come previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23 giugno 2004,
- i Consorzi di Cooperative Sociali di cui all'art.8 della legge 381/91 ed iscritti agli Albi Regionali di cui all'art. 9 della Legge suddetta.
- imprese iscritte in analoghi albi di paesi membri della UE e secondo la legislazione vigente nello stato di appartenenza;

Per essere ammessi alla gara i richiedenti come sopra individuati, dovranno essere in possesso:

#### 1) Dei requisiti di carattere generale di cui all'art.38 del D.lgs.vo 163/2006.

Sono di conseguenza esclusi i soggetti :

- a) che si trovino in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
- b) che abbiano pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575; l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico.
- c) nei cui confronti sia stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; e' comunque causa di esclusione la condanna, con sentenza passata in giudicato, per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18; l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata. Resta salva in ogni caso l'applicazione dell'articolo 178 del codice penale e dell'articolo 445, comma 2, del codice di procedura penale.
- d) che abbiano violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
- e) che abbiano commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro
- f) che abbiano commesso un errore grave nell'esercizio della loro attività professionale, accertato con qualsiasi mezzo di prova da parte della stazione appaltante;

- g) che abbiano commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- h) che abbiano reso nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara e per l'affidamento di subappalti
- i) abbiano commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
- l) che non abbiano ottemperato alle disposizioni della legge 12 marzo 1999, n. 68,
- m) nei cui confronti sia stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione.
- n) che, pur essendo stati vittime dei reati previsti e puniti dagli artt. 317 e 629 del codice penale, aggravati ai sensi dell'art. 7 del D.L. 13 maggio 1991 n. 152, convertito con modificazioni dalla L. 12 luglio 1991 n. 203, non risultino aver denunciato i fatti all'Autorità Giudiziaria, salvo che ricorrano i casi previsti dall'art. 4, comma 1, della L. 24 novembre 1981 n. 689.

Il concorrente attesta il possesso dei requisiti sopra elencati mediante dichiarazione sostitutiva in conformità alle disposizioni del DPR 28 dicembre 2000, n.445 in cui indica anche le eventuali condanne in relazione alle quali vi sia stata applicazione dell'art. 178 del codice penale e dell'articolo 445 comma 2 del CPP.

I partecipanti dovranno inoltre:

- 2) non trovarsi nello stato di impresa controllante/controllata ai sensi dell'art. 2359 del c.c. con altre imprese concorrenti

Ovvero,

In caso di esistenza di una situazione di controllo formale con altra impresa partecipante alla gara, indicare tutti gli elementi, alla luce del concreto assetto dei rapporti societari, atti a dimostrare che il controllo è ininfluenza ai fini della formulazione dell'offerta

- 3) non partecipare alla gara (per l'affidamento di ciascun lotto) in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ovvero non partecipare alla gara anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento o consorzio di concorrenti

#### Art. 8) REQUISITI ATTINENTI LA CAPACITA' TECNICO-ORGANIZZATIVA

Per essere ammessi alle procedure di gara i candidati devono inoltre possedere capacità tecnico-organizzativa adeguata alla esecuzione del servizio risultante da:

- 1) avere una sede operativa nel territorio di uno dei Comuni della Zona o nel Comune di Firenze (ovvero impegno ad attivarla in caso di aggiudicazione)
- 2) avere effettuato nel triennio 2006/2008 prestazioni di servizi di assistenza tutelare ed educativa analoghi a quelli del presente appalto e segnatamente a quelli del lotto per cui si concorre
- 3) possedere il sistema di qualità aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000. La certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.
- 4) organico medio annuo nel triennio 2006/2008 comprensivo di un numero non inferiore a  
n.90 operatori con qualifica ADB, OSA e OSS per il lotto 1  
n 25 e 95 operatori con qualifica di animatore/educatore rispettivamente per i lotti 2 e 3

Con riferimento ai suddetti requisiti è ammesso l'avvalimento, ex art. 49 D.Lgs. 163/2006, a condizione che l'impresa ausiliaria risponda alle caratteristiche e requisiti generali di cui al precedente art. 7. Si applicano in tal caso le disposizioni dell'art. 49 del Decreto suddetto

#### Art. 9) REQUISITI ATTINENTI LA CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA

Per essere ammessi alle procedure di gara i candidati devono inoltre possedere capacità economico-finanziaria adeguata alla esecuzione del servizio risultante da:

- 1) volume di affari realizzato nel triennio precedente (2006/2008), che dovrà risultare non inferiore a € 7.800.000 , qualora sia presentata offerta per il solo lotto 1, ad € 2.400.000 qualora sia presentata offerta per il solo lotto 2, e ad € 8.700.000 qualora sia presentata offerta per il solo lotto 3. In caso di presentazione dell'offerta per due o più lotti il volume di affari dovrà risultare pari alla somma degli importi suddetti, corrispondenti ai lotti per cui si partecipa.
- 2) In detto importo globale dovrà altresì essere compreso un fatturato specifico per prestazioni assistenziali analoghe a quelle del lotto per cui è presentata offerta, di importo pari a quello posto a base d'asta per il lotto medesimo.
- 3) idonee dichiarazioni bancarie rilasciate da almeno due Istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.lgs 1 settembre 1993, n. 385, attestanti che l'impresa è solida ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità.

Con riferimento ai suddetti requisiti è ammesso l'avvalimento, ex art. 49 D.Lgs. 163/2006, a condizione che l'impresa ausiliaria risponda alle caratteristiche e requisiti generali di cui al precedente art. 7. Si applicano in tal caso le disposizioni dell'art. 49 del Decreto suddetto

Le Imprese (e i Consorzi qualora eseguano direttamente le prestazioni) che concorrono per più di un lotto, debbono soddisfare, a pena di esclusione, il requisito di capacità economico-finanziaria relativo al fatturato globale e specifico e quello relativo all'organico medio annuo, con riferimento alla somma dei requisiti richiesti per la partecipazione a ciascun lotto

#### Art. 10) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE (R.T.I.) E CONSORZI

Possono chiedere di partecipare alla gara :

- i Consorzi di cui all'art. 8 della L. 381/91, iscritti agli albi regionali di cui all'art.9 della legge suddetta;
- i R.T.I. tra i soggetti indicati al precedente art. 7.

In tali casi si applicano le seguenti disposizioni:

##### A) CONSORZI

In caso di partecipazione di un Consorzio non è ammessa la autonoma partecipazione delle singole cooperative aderenti al Consorzio: pertanto i Consorzi dovranno dichiarare, a pena di esclusione, nella domanda di ammissione quali sono le cooperative sociali facenti parte del consorzio.

La richiesta di partecipazione dovrà specificare se il Consorzio intenda eseguire direttamente il servizio o, in caso contrario, contenere la dichiarazione relativa alla individuazione della/e Cooperativa/e incaricata/e della esecuzione per cui intende concorrere.

Sia per il Consorzio che intenda eseguire direttamente le prestazioni che per la/e consorziata/e esecutrice/i dovrà darsi dimostrazione della coerenza dell'oggetto sociale con l'oggetto della presente gara o con le prestazioni della cui esecuzione sia specificamente incaricata.

Inoltre, qualora della esecuzione siano incaricate più consorziate dovranno essere indicate le prestazioni, o le relative percentuali, che saranno eseguite da ciascuna: ogni consorziata non può dichiarare di avere intenzione di eseguire prestazioni diverse o per una percentuale maggiore rispetto a quelle a cui si riferiscono i requisiti indicati nella istanza di ammissione.

E' vietata in fase di esecuzione, qualsiasi modificazione delle indicazioni relative alla consorziata/e esecutrice/i, rispetto a quelle indicate in sede di istanza di partecipazione. L'inosservanza del divieto comporta l'annullamento della eventuale aggiudicazione o la nullità del contratto

Sia il Consorzio sia la Cooperativa esecutrice:

- non debbono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.lg.vo 163/2006 sopra elencate;
- non debbono trovarsi nello stato di impresa controllante/controllata ai sensi dell'art. 2359 del c.c. con altre imprese concorrenti

Ovvero,

debbono indicare, in caso di esistenza di una situazione di controllo formale con altra impresa partecipante alla gara, tutti gli elementi, alla luce del concreto assetto dei rapporti societari, atti a dimostrare che il controllo è ininfluenza ai fini della formulazione dell'offerta

Le disposizioni che precedono si applicano anche ai consorzi che partecipano a loro volta in RTI

#### B) RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE

Nel caso di raggruppamento temporaneo l'istanza di partecipazione, deve specificare le parti del servizio che saranno eseguite dalle singole cooperative. Per ciascuno dei soggetti facenti parte del raggruppamento dovrà darsi dimostrazione della coerenza dell'oggetto sociale con l'oggetto della presente gara o con le prestazioni della cui esecuzione sia specificamente incaricata.

Ciascuna delle Imprese del Raggruppamento non può dichiarare di avere intenzione di eseguire prestazioni diverse o per una percentuale maggiore rispetto a quelle a cui si riferiscono i requisiti indicati in sede di ammissione.

Nel caso di RTI non ancora costituiti, l'istanza di partecipazione dovrà contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato speciale collettivo con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di istanza e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti

In caso di aggiudicazione, il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata. La relativa procura e' conferita al legale rappresentante dell'operatore economico mandatario. Il mandato e' gratuito e irrevocabile e la sua revoca per giusta causa non ha effetto nei confronti della stazione appaltante.

Al mandatario spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti della stazione appaltante per tutte le operazioni e gli atti di qualsiasi natura dipendenti dall'appalto, anche dopo il collaudo, o atto equivalente, fino alla estinzione di ogni rapporto. L'ente appaltante si riserva di far valere direttamente le responsabilità facenti capo ai mandanti.

Il rapporto di mandato non determina di per sé organizzazione o associazione degli operatori economici riuniti, ognuno dei quali conserva la propria autonomia ai fini della gestione, degli adempimenti fiscali e degli oneri sociali

E' vietata qualsiasi modificazione dei raggruppamenti temporanei rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di istanza di partecipazione.

L'offerta delle imprese riunite determina la loro responsabilità solidale nei confronti dell'Amministrazione.

In caso di RTI costituendi la costituzione dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione

Tutte le Imprese del Raggruppamento Temporaneo:

- non debbono trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.lgs 163/2006 sopra elencate;
- non debbono trovarsi nello stato di impresa controllante/controllata ai sensi dell'art. 2359 del c.c. con altre imprese concorrenti

Ovvero,

debbono, in caso di esistenza di una situazione di controllo formale con altra impresa partecipante alla gara, indicare tutti gli elementi, alla luce del concreto assetto dei rapporti societari, atti a dimostrare che il controllo è ininfluenza ai fini della formulazione dell'offerta

#### REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO-ORGANIZZATIVA ED ECONOMICO-FINANZIARIA in caso di RTI e Consorzi

Il volume di affari riferito al Raggruppamento Temporaneo di imprese, a risultanza della somma del volume di affari di ciascuna, o quello del Consorzio e/o delle consorziate indicate come esecutrici, nel triennio 2006/2008 dovrà risultare non inferiore agli importi indicati all'art. 9 punto 1) per il concorrente singolo.

Per determinare la somma del volume di affari complessivo del raggruppamento di imprese e del Consorzio e/o Consorziate non verranno presi in considerazione e conteggiati volumi di affari di singola impresa di importo triennale inferiore ad € 300.000

Il fatturato specifico per prestazioni assistenziali analoghe a quelle del lotto per cui è presentata offerta, riferito al RTI, a risultanza della somma dei fatturati specifici di ciascuna delle imprese del raggruppamento, o in caso di Consorzio, delle consorziate esecutrici, dovrà risultare non inferiore all'importo a base d'asta per il lotto medesimo.

Per determinare la somma dei fatturati specifici del raggruppamento di imprese e del Consorzio e/o Consorziate non verranno presi in considerazione e conteggiati fatturati specifici di singola impresa di importo triennale inferiore ad € 100.000

Nel RTI o fra le consorziate esecutrici dovrà altresì essere presente almeno una impresa che abbia realizzato nell'ultimo triennio un fatturato specifico (per prestazioni come indicate all'art. 9 punto 2) non inferiore al 40% di quello ivi indicato

In caso di RTI la mandataria dovrà realizzare almeno il 40% delle prestazioni

Le documentazioni bancarie di cui all'art.9 punto 3 devono essere presentate da tutte le imprese del RTI nonché dal Consorzio e dalle consorziate esecutrici .

La disponibilità di una sede operativa dovrà essere assicurata dalla mandataria in caso di RTI o dal Consorzio o da una delle imprese consorziate indicate quale esecutrice.

La certificazione di qualità di cui all'art. 8 punto 3) dovrà essere posseduta e riferita alle lavorazioni/ prestazioni/ attività/ processi produttivi che l'impresa riunita o consorziate dovrà in concreto eseguire.

Ciascuna delle imprese riunite o consorziate esecutrici dovrà avere un organico medio annuo proporzionale alla percentuale di attività che intende eseguire, con riferimento a quanto indicato all'art. 8, punto 4), e l'organico medio annuo del Consorzio o del RTI dovrà risultare complessivamente pari a quello indicato all'art. 8 punto 4.

In caso di RTI e Consorzi le Imprese del Raggruppamento e del Consorzio, che concorrono per più di un lotto debbono soddisfare i requisiti di capacità economico-finanziaria (fatturato globale e fatturato specifico) e quello relativo all'organico medio annuo, con riferimento alla somma dei requisiti richiesti per la partecipazione a ciascun lotto, a pena di esclusione.

In tal caso l'esclusione del RTI o Consorzio verrà disposta per ciascuno dei lotti successivi a quello per il quale risultano totalmente soddisfatti i suddetti requisiti da parte delle imprese riunite o delle consorziate esecutrici secondo l'ordine di esame delle istanze di ammissione.

## **Procedimento di selezione e aggiudicazione**

### Art. 11) OPERAZIONI DI GARA

Le operazioni di gara avranno inizio in seduta pubblica alle **ore 10 del giorno 3 dicembre 2009** presso la sede della Società della Salute – Via Gramsci 561.

La stazione appaltante potrà differire la data di inizio delle operazioni di gara dandone tempestiva comunicazione a mezzo fax alle Imprese che avranno presentato istanza di partecipazione

Le operazioni di gara saranno svolte da una Commissione all'uopo nominata con Decreto del Direttore SdS e composta di tre membri.

Di tutte le operazioni effettuate la Commissione provvede a redigere apposito verbale da sottoscrivere da parte di tutti i componenti.

### Art. 12) TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Per partecipare alla gara i concorrenti dovranno far pervenire alla Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest, Via Gramsci n. 561 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 1 dicembre 2009**, a mezzo del servizio postale o corriere autorizzato, ovvero mediante consegna diretta all'Ufficio protocollo della Stazione appaltante, un plico chiuso e sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura dal Legale Rappresentante, recante all'esterno l'indicazione del mittente o, in caso di R.T.I. costituendo o costituito, l'intestazione delle imprese facenti parte del raggruppamento con indicazione dell'impresa mandataria, e la seguente dicitura:

“Offerta per la gara del giorno 3 dicembre 2009 per l'appalto relativo al SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE/EDUCATIVA – LOTTO ....”

Il recapito del plico presso il Protocollo Generale entro i termini sopraindicati sarà a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità dell'Amministrazione ove, per qualsiasi motivo, lo stesso non dovesse giungere a destinazione in tempo utile.

Qualsiasi eventuale integrazione alla domanda e /o alla documentazione nonché all'offerta dovrà pervenire con le modalità ed entro il termine sopra indicati.

Qualora l'Impresa, il RTI o il Consorzio concorra per più lotti, dovrà essere presentato un plico per ogni lotto per cui si intende presentare offerta

### Art. 13) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

A pena di esclusione ogni plico dovrà contenere al suo interno tre buste, ciascuna chiusa, sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'indicazione del mittente e, rispettivamente, le diciture:

“BUSTA A - DOCUMENTAZIONE”

“BUSTA B - OFFERTA TECNICA”

“BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA”

Tutta la documentazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere redatte in lingua italiana.

L'offerta vincola immediatamente l'impresa aggiudicataria per 180 giorni dalla data di scadenza fissata per la ricezione dell'offerta stessa ed è irrevocabile per il medesimo periodo.

#### Art. 13 A) DOCUMENTAZIONE

La BUSTA A) dovrà contenere:

- 1) Istanza di partecipazione alla gara, secondo il modello "Allegato A" al presente capitolato, redatta in lingua italiana e in regola con le vigenti norme sul bollo.

L'istanza, a pena di esclusione, dovrà essere timbrata e sottoscritta per esteso e in maniera leggibile dal Legale Rappresentante dell'impresa concorrente in ogni sua pagina, ed essere corredata dalla fotocopia non autenticata di un documento di identità valido del sottoscrittore (artt. 38 e 47 del DPR 445/2000).

L'istanza di partecipazione dovrà contenere a pena di esclusione:

In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi: indicazione delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati secondo quanto indicato al precedente art. 10

In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti non ancora costituiti: impegno, in caso di aggiudicazione della gara, a conformarsi alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza ad un concorrente individuato e qualificato come mandatario, il quale stipulerà un contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

- 2) Dichiarazione sostitutiva, redatta secondo il modello "Allegato B" al presente capitolato, attestante quanto indicato ai precedenti artt. 7, 8, 9 e 10

La dichiarazione sostitutiva, a pena di esclusione, dovrà essere timbrata e firmata per esteso ed in maniera leggibile, in ogni sua pagina, dal legale rappresentante dell'impresa concorrente ed essere corredata, a pena di esclusione, dalla fotocopia del documento di identità valido del sottoscrittore. La dichiarazione della insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 7 punto b) dovrà essere altresì resa, sottoscritta e corredata dalla fotocopia del documento di identità da eventuali altri amministratori muniti di potere di rappresentanza e dal direttore tecnico; quella relativa all'art. 7 comma c) da eventuali altri amministratori muniti di potere di rappresentanza, dal Direttore Tecnico e dagli amministratori cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando

Nel caso in cui l'istanza di partecipazione e la dichiarazione sostitutiva vengano sottoscritte dal medesimo legale rappresentante sarà sufficiente allegare una sola fotocopia del documento di identità valido del sottoscrittore.

L'istanza di partecipazione e le relative dichiarazioni dovranno infine essere corredate, a pena di esclusione, dei seguenti documenti:

- 3) Dichiarazione di presa visione e accettazione del Capitolato d'appalto e di tutte le clausole in esso contenute, sottoscritta con timbro e firma leggibile del Legale Rappresentante dell'impresa concorrente.
- 4) Dichiarazione relativa alle prestazioni che si intende subappaltare, secondo quanto specificato al successivo art. 31; la mancanza di tale indicazione comporterà il divieto di subappalto.
- 5) Dichiarazioni bancarie (di cui al precedente art. 9 punto 3), in originale, attestanti che l'impresa è solida ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità, rilasciate da almeno due Istituti bancari.
- 6) Garanzia a corredo dell'offerta (cauzione provvisoria) per gli importi e con le modalità specificati al successivo art. 14

- 7) Eventuale Procura speciale originale o in copia autenticata qualora l'istanza, l'offerta ed ogni altra documentazione richiesta non siano firmati dal Legale Rappresentante dell'impresa concorrente.
- 8) Eventuale copia autentica del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, in caso di R.T.I già costituito
- 9) Versamento della quota di contribuzione a favore della Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, per gli importi di seguito specificati:
  - Lotto 1) € 100
  - Lotto 2) € 70
  - Lotto 3) € 100La mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento di tale somma è causa di esclusione dalla procedura di gara; pertanto la/e imprese dovranno allegare la ricevuta di versamento. Il pagamento della contribuzione va effettuato secondo le istruzioni operative presenti sul sito della Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture al seguente indirizzo : <http://www.avcp.it/riscossioni.html>
- 10) Nel caso di ricorso all'avvalimento dovrà essere altresì allegata tutta la documentazione indicata all'art. 49, comma 2, del D.Lgs. 163/2006

Inoltre in caso di partecipazione di RTI o Consorzi:

L'istanza di partecipazione e le relative dichiarazioni dovranno essere rese e sottoscritte:

- ° nel caso di RTI già costituito: solo dal legale rappresentante della del mandatario (capogruppo)
- ° nel caso di RTI costituenti: dai legali rappresentanti di tutte le cooperative che costituiranno il Raggruppamento
- ° nel caso di Consorzio: dai legali rappresentante del consorzio e delle consorziate incaricate della esecuzione

Le dichiarazioni bancarie richieste al punto 5) dovranno essere presentate da ogni impresa o consorzio partecipante e consorziate incaricate della esecuzione

Il pagamento della quota di contribuzione di cui al punto 9) deve essere effettuato dal Consorzio o dalla capogruppo

Il deposito cauzionale dovrà essere unico, ma la relativa fideiussione dovrà essere intestata a ciascun componente il RTI

Per i Raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I) ed i consorzi dovranno essere rispettate le disposizioni di cui all'Art. 10) del presente capitolato al quale si rimanda.

Le imprese che concorrono per più di un lotto dovranno presentare distinte istanze di partecipazione per ciascun lotto, allegando la documentazione specifica (per es. fideiussione). Per la documentazione non specifica (per es. dichiarazioni relative al possesso requisiti generali) si potrà fare riferimento a documentazione inserita nel plico relativo a lotto precedente.

**Art. 13 B) OFFERTA TECNICA**

La BUSTA B dovrà contenere, la relazione tecnica / progetto di gestione, con particolare riferimento agli aspetti organizzativi e a quanto altro richiesto ai fini della valutazione della qualità dell'offerta, distintamente e per ciascuno degli elementi utili ai fini della valutazione, secondo quanto indicato di seguito nonché al successivo art.17 del presente capitolato.

Il documento dovrà essere costituito da max 15 cartelle, ciascuna composta da max 35 righe, carattere Arial 12 . Si intendono escluse dal computo delle cartelle eventuali schede tecniche

relative al materiale o attrezzature utilizzati o quelle relative alla verifica e documentazione dell'attività.

Il progetto di gestione dovrà specificare le modalità di organizzazione e gestione del servizio nel suo complesso ed in particolar modo evidenziare:

- 1) Modalità di organizzazione e gestione delle attività assistenziali
- 2) Modalità di effettuazione delle attività di direzione e coordinamento, e di tenuta della documentazione;
- 3) Servizio di trasporto (per i lotti 1 e 2)
- 4) Locali a disposizione per le attività (per il lotto 2)
- 5) Eventuali aspetti migliorativi rispetto a quanto richiesto nel presente capitolato e/o eventuali proposte per servizi aggiuntivi che non comportino ulteriori costi per la stazione appaltante.

In sede di formulazione dell'offerta tecnica e ai fini della valutazione della stessa secondo quanto previsto dall' art 17 i profili professionali da assumere a riferimento, sono quelli definiti dalle normative nazionali, dai contratti di comparto e dal repertorio dei profili professionali della Regione Toscana.

Ogni parte dell'offerta tecnica/progetto di gestione, ivi compresi eventuali allegati, dovrà essere timbrata e firmata per esteso ed in maniera leggibile, in ogni sua pagina, dal Legale rappresentante dell'impresa concorrente.

Per R.T.I./ConSORZI ogni pagina della documentazione sopra citata dovrà essere timbrata e sottoscritta per esteso ed in modo leggibile:

- ° in caso di R.T.I .già costituito dal Legale rappresentante della sola impresa Capogruppo che esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;
- ° in caso di costituendo R.T.I. congiuntamente dai legali rappresentanti di tutte le Imprese che costituiranno il Raggruppamento;
- ° in caso di Consorzi congiuntamente dal Legale rappresentante del Consorzio e dai legali rappresentanti dalle Consorziare indicate come esecutrici;

Le pagine che compongono l'offerta tecnica dovranno essere numerate progressivamente.

#### Art. 13 C) OFFERTA ECONOMICA

La BUSTA C dovrà contenere:

- 1) Offerta economica in bollo  
L'offerta, a pena di esclusione, dovrà indicare per ciascun lotto, in cifre ed in lettere, il costo orario del servizio, (espresso da una cifra con non più di due decimali) al netto degli oneri per la sicurezza come quantificati all'art.3A. Il costo complessivo del servizio, risultante dal costo orario offerto per il numero di ore stimato per ciascun lotto, non potrà essere maggiore di quello indicato a base d'asta.
- 2) Dichiarazione attestante che nella formulazione dell'offerta economica l'impresa ha tenuto conto di tutte le condizioni previste dal capitolato e dall'Allegato Tecnico, delle circostanze generali e particolari, nonché di tutti gli oneri ed obblighi previsti dalla vigente legislazione che possano influire sul servizio e quindi sulla determinazione del prezzo offerto, considerato dalla stessa impresa remunerativo.

L'offerta economica e la relativa documentazione dovranno essere, a pena di esclusione, datati e sottoscritti con firma leggibile e per esteso in ogni foglio dal Legale rappresentante della Ditta concorrente.

L'offerta non dovrà contenere correzioni né abrasioni.

In caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere prevarrà quanto più favorevole per l'Amministrazione.

Non saranno accettate offerte che non rispettino le indicazioni, le precisazioni e le modalità per la presentazione e formulazione dell'offerta previste nel presente Capitolato, oppure che risultino condizionate a clausole non previste.

Saranno escluse le offerte incomplete e/o parziali.

Per R.T.I./ConSORZI l'offerta economica ed ogni pagina della documentazione sopra citata dovrà essere timbrata e sottoscritta per esteso ed in modo leggibile:

° in caso di R.T.I. già costituito dal Legale rappresentante della sola impresa Capogruppo che esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti;

° in caso di costituendo R.T.I. congiuntamente dai legali rappresentanti di tutte le Imprese che costituiranno il Raggruppamento;

° in caso di Consorzi congiuntamente dal Legale rappresentante del Consorzio e dai legali rappresentanti dalle Consorziare indicate come esecutrici;

I fac-simile di istanza e di dichiarazione allegati al presente capitolato sono stati predisposti per una più facile e corretta compilazione della istanza di partecipazione; gli stessi dovranno essere comunque riprodotti dal concorrente in modo tale da mantenere inalterata la sostanza del contenuto, fornire tutte le informazioni richieste e, in caso di possibili opzioni riportare solo ed esclusivamente la opzione in concreto effettuata

Sulle dichiarazioni rese ai sensi del DPR n. 445/2000 saranno effettuati i controlli previsti dalla normativa vigente, secondo quanto previsto al successivo art. 18.

#### Art. 14) CAUZIONE PROVVISORIA

A garanzia dell'offerta le imprese partecipanti dovranno prestare idonea garanzia, con le modalità di seguito prescritte: la documentazione relativa alla garanzia prestata dovrà essere, a pena di esclusione dalla gara, allegata alla documentazione a corredo della domanda di partecipazione.

La cauzione provvisoria è stabilita nell'ammontare di

€ 51.700 per il lotto 1

€ 16.000 per il lotto 2

€ 57.000 per il lotto 3

Detti importi risultano già decurtati del 50% rispetto alla misura ordinariamente stabilita in ragione del requisito specifico di capacità tecnico-organizzativa richiesto per la partecipazione alla procedura concorsuale, attinente al possesso di certificazione UNI EN ISO 9001/2000

La garanzia può essere costituita:

a) mediante deposito in contanti, o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno di deposito presso la Tesoreria dell'Ente appaltante, Banca CR Firenze- Filiale Enti e Tesorerie, Via Castellaccio 36/38 Firenze

b) mediante fideiussione bancaria o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del D. lgv. 1 settembre 1993, n.385 che svolgano in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze, ovvero mediante fideiussione assicurativa rilasciata da imprese di assicurazione regolarmente autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante

La garanzia deve avere validità per 180 giorni dalla data di scadenza stabilita per la presentazione della istanza di partecipazione.

La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'affidatario.

La garanzia prestata dall'aggiudicatario e dal concorrente che segue in graduatoria è svincolata al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

Lo svincolo della garanzia prestata dai concorrenti non aggiudicatari verrà effettuata entro 30 giorni dalla aggiudicazione definitiva

#### Art. 15) INFORMAZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

Il bando di gara, gli allegati, la normativa di riferimento ed ulteriori informazioni sono resi disponibili all'indirizzo [www.sds-nordovest.fi.it](http://www.sds-nordovest.fi.it) Percorso: sezione Documentazione ; sottosezione:avvisi e bandi.

Responsabile del procedimento è il Dirigente dell'Ufficio Gare e Contratti dott.ssa Paola Cipriani mail: [pcipriani.sds-nordovest@asf.toscana.it](mailto:pcipriani.sds-nordovest@asf.toscana.it)

Eventuali informazioni complementari relative alla procedura di gara, potranno essere richieste, esclusivamente per iscritto, all'Ufficio Gare e Contratti tramite fax al n. 055 4498223 entro e non oltre il 7° giorno antecedente a quello stabilito per la presentazione delle domande di ammissione.

Ulteriori informazioni, relative alle modalità di organizzazione del servizio, potranno essere richieste, esclusivamente per iscritto ed entro il termine sopra indicato, al Funzionario Responsabile del servizio sociale professionale nonché responsabile del contratto dott.ssa Beatrice Rovai al fax n. 055 4498540

Ai quesiti pervenuti verrà data risposta sul sito web sopra indicato.

#### Art. 16) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipulazione del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni anche sotto forma documentale che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003.

1. I dati personali forniti per la partecipazione al procedimento per l'affidamento del presente appalto pubblico e per le successive fasi verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali della stazione appaltante, che sono principalmente quelle relative alla gestione dei servizi sociali dei Comuni della Zona Fiorentina Nord Ovest
2. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, in quanto previsto dalla normativa citata; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento del procedimento di gara e delle sue successive fasi anche contrattuali.
3. Il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche; il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli.
4. I dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di conferimento di appalti pubblici, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
5. Il Titolare del trattamento dei dati è il Consorzio Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest.
6. Il Responsabile del trattamento è il Direttore Tecnico dott. Andrea Valdrè

Qualora un partecipante alla gara eserciti il diritto di "accesso agli atti", ai sensi della L.241/90 e successive modificazioni, si applicheranno le norme dell'art. 13 del D.Lgs.n. 163/2006.

**Art.17) AMMISSIONE ALLA GARA, VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E AGGIUDICAZIONE**

Nel giorno e all'ora stabiliti per la gara la Commissione giudicatrice procederà in seduta pubblica all'esame della documentazione presentata per l'ammissione alla gara e alla conseguente ammissione o esclusione delle imprese partecipanti.

Successivamente la Commissione procederà in seduta non pubblica alla valutazione dell'offerta tecnica.

La aggiudicazione del servizio verrà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa da valutarsi in base ai seguenti criteri:

- 1) **Qualità del progetto di gestione** cui verrà attribuito il punteggio massimo di **70 punti**
- 2) **Prezzo** cui verrà attribuito il punteggio massimo di **30 punti.**

La qualità del progetto di gestione sarà valutata sulla base degli elementi indicati all'art. 13 B) , con attribuzione dei punteggi indicati, per ciascuno dei tre lotti, nelle griglie di valutazione allegate al presente capitolato.(Allegati G1; G2 e G3)

I punteggi previsti per ciascuno dei criteri della griglia verranno attribuiti sulla base di giudizi sintetici, come di seguito indicato, cui corrisponderanno le percentuali di punteggio a fianco di ciascuno indicati

<b>Giudizio</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Ottimo</b>	100%
<b>Adeguito</b>	75%
<b>Parzialmente adeguato</b>	50%
<b>Scarsamente adeguato</b>	25%
<b>Inadeguato</b>	0%

Ai fini della attribuzione del punteggio relativo all'elemento prezzo si procederà alla attribuzione del punteggio massimo all'offerta più bassa ed alla attribuzione di punteggi conseguentemente proporzionali alle altre offerte secondo la seguente formula:

$$PO: PB = 30: X$$

Dove

PO = costo servizio offerto

PB = costo più basso

ed intendendosi per costo del servizio quello risultante dal costo orario offerto per il numero complessivo delle ore stimate per ciascun lotto, maggiorato dell'importo relativo agli oneri per la sicurezza

Dopo aver proceduto alla valutazione dell'offerta tecnica e alla attribuzione dei relativi punteggi, la Commissione procederà in seduta pubblica, la cui data sarà comunicata a mezzo fax almeno 4 giorni prima, alla apertura delle buste contenenti le offerte economiche ed alla attribuzione del punteggio come sopra specificato.

Si farà luogo successivamente alla individuazione delle offerte anormalmente basse ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D.Lgs. 163/2006. Alla verifica e alla eventuale esclusione delle offerte anormalmente basse la Commissione procederà con le modalità stabilite dagli artt. 87 e 88.

La stazione appaltante si riserva di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte, secondo quanto previsto all'art. 88, comma 7

Al termine delle procedure sopra descritte la Commissione dichiara la aggiudicazione provvisoria a favore del miglior offerente

#### Art. 18) AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA

L'amministrazione si riserva di procedere all'aggiudicazione definitiva del servizio anche in presenza di una sola offerta valida.

A seguito della proposta di aggiudicazione effettuata dalla Commissione, l'Ente appaltante provvederà, prima di procedere alla definitiva aggiudicazione, a verificare il possesso dei requisiti di carattere generale e a richiedere all'aggiudicatario la documentazione probatoria relativa al possesso dei requisiti di capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria, e quanto altro richiesto dal bando, ai sensi degli art. 41, comma 4, e 43, comma 4, del D.Lgs 163/2006. Tale documentazione dovrà essere fornita entro il termine massimo di 10 giorni dalla richiesta. Qualora l'esito degli accertamenti non confermi le dichiarazioni contenute nella domanda di partecipazione, la stazione appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla gara, all'escussione della relativa cauzione provvisoria e alla segnalazione del fatto all'Autorità competente.

La Stazione appaltante procederà quindi a richiedere la documentazione di cui sopra al secondo classificato, che dovrà fornirla entro lo stesso termine.

Prima di procedere alla aggiudicazione definitiva la SA provvederà inoltre a richiedere la documentazione probatoria attestante il rispetto dei seguenti adempimenti di cui al D.Lgs 81

- a) nomina del Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione aziendale
- b) nomina del medico competente
- c) redazione del documento di valutazione dei rischi
- d) adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e salute

La aggiudicazione definitiva verrà effettuata con Decreto del Direttore della SdS

L'aggiudicatario dovrà provvedere altresì, entro il termine indicato dalla Amministrazione, a costituire la cauzione definitiva, secondo quanto disposto dal successivo articolo 27, nonché agli altri adempimenti preliminari alla stipula del contratto.

### **PRESCRIZIONI CONTRATTUALI**

#### Art.19) FINALITA' E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'appalto consiste nella gestione dei servizi come descritti nell'Allegato Tecnico.

La progettazione e gestione dei servizi dovrà espressamente riferirsi e perseguire le finalità e gli obiettivi indicati da:

L. R. 24 febbraio 2005 n. 41 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale"

Piano Integrato Sociale Regionale 2007/2010

L.R. 18.12.2008 n. 66 « Istituzione del Fondo Regionale per la non autosufficienza »

#### Art. 20) COMPITI E FUNZIONI DELL'ENTE APPALTANTE

L'ente appaltante si riserva i seguenti compiti e funzioni:

- la definizione dei criteri e delle modalità di ammissione e dimissione degli utenti;
- la determinazione e riscossione della eventuale quota di partecipazione a carico dell'utente precisando che nessun compenso o rimborso potrà essere richiesto all'utente da parte dell'affidatario del servizio o da terzi per prestazioni aggiuntive fornite
- funzioni di indirizzo e verifica della corretta esecuzione delle prestazioni dedotte in appalto

#### Art. 21) TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

L' Aggiudicataria dovrà garantire la gestione dei servizi e delle attività, come specificamente descritti nell'Allegato Tecnico e con le modalità risultanti dal progetto-offerta .

Le modalità di organizzazione e gestione delle attività risultanti dal progetto-offerta saranno vincolanti per la ditta aggiudicataria. In caso di difformità si applicheranno le penali di cui al successivo art.37.

La aggiudicataria sarà tenuta ad apportare eventuali modificazioni, se richieste dalla Stazione Appaltante, in caso di variazioni della normativa statale o regionale relativa al servizio.

#### Art. 22) ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

Sono a carico dell'aggiudicataria, oltre alle spese per il personale impiegato nell'espletamento dei servizi, i seguenti oneri:

spese per attività di coordinamento

spese per approvvigionamento di tutti i materiali occorrenti per le attività;

spese per acquisto o noleggio di tutti i mezzi di trasporto, nonché tutte quelle necessarie a mantenerli in perfetto stato di funzionalità ed efficienza;

eventuali costi per rimborso uso del mezzo proprio agli operatori

spese per attrezzature ulteriori ed eventuali servizi aggiuntivi o migliorie indicati nella redazione del progetto offerta

Con riferimento al Lotto 2 - Assistenza educativa extrascolastica a favore di minori -fanno altresì carico all'appaltatore le spese necessarie ad assicurare la disponibilità e funzionalità di locali idonei alle attività educative di gruppo e incontri protetti, come indicato nell'Allegato Tecnico

L'aggiudicataria dovrà inoltre provvedere a dotare la sede operativa di cui all'art. 8 punto 1 di utenza telefonica e di connessione internet e di una postazione di lavoro che consentano l'utilizzo della posta elettronica per lo scambio di documenti e informazioni con la Stazione Appaltante, con il Referente e con gli assistenti sociali.

#### Art. 23) PERSONALE

La Ditta aggiudicataria, all'inizio del periodo contrattuale, dovrà fornire al Responsabile della esecuzione del contratto l'elenco nominativo degli addetti che impiegherà nel servizio, i quali dovranno possedere le qualifiche ed i profili professionali e titoli di studio e di servizio indicati nel progetto offerta fatto salvo quanto previsto relativamente al reimpiego di personale già in servizio. Tale elenco dovrà essere tempestivamente e costantemente aggiornato in caso di avvicendamenti del personale, anche per sostituzioni temporanee.

Nell'ambito dello svolgimento dell'attività il personale occupato dall'impresa appaltatrice o subappaltatrice dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

Tutto il personale impiegato dovrà osservare diligentemente gli oneri e le norme previste dal presente capitolato e da atti successivi disciplinanti il rapporto tra le parti.

La Ditta si impegna a sostituire immediatamente quel personale che, a insindacabile giudizio del responsabile individuato dalla Stazione Appaltante, abbia dato luogo a motivi di lagnanza.

La aggiudicataria è tenuta a ricollocare gli operatori già impegnati nelle attività oggetto dell'affidamento e rimasti inoccupati, ai sensi delle disposizioni legislative sul trasferimento di azienda e degli accordi contrattuali vigenti, alle condizioni di miglior favore per il lavoratore

La Ditta aggiudicataria dovrà osservare nei riguardi di tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio tutte le leggi, regolamenti e contratti collettivi disciplinanti il rapporto di lavoro, nonché tutte le vigenti disposizioni in materia previdenziale e assicurativa, e quelle relative alla igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro, assolvendo a tutte le prescrizioni e adempimenti previsti dalle relative normative.

L'impresa si obbliga in particolare ad attuare, nei confronti del personale comunque impiegato nelle prestazioni oggetto del presente contratto, ivi compresi i soci-lavoratori condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti al momento e per la località in cui si svolge il servizio.

Il personale impiegato dalla Ditta sarà tenuto al segreto professionale ai sensi dell'art. 622 del C.P.

#### Art. 24) INDIRIZZO E CONTROLLO

La Aggiudicataria è responsabile del conseguimento del risultato ad essa assegnato nell'ambito del rapporto convenzionale e facente riferimento al progetto predisposto per l'espletamento del servizio.

La SdS esercita, tramite la propria struttura organizzativa, le proprie funzioni di indirizzo e controllo, volte a verificare il rispetto dei comuni standard di qualità osservati nel campo della assistenza a portatori di handicap e la rispondenza delle attività svolte quotidianamente al progetto presentato in sede di gara.

La Aggiudicataria è tenuta a garantire il raccordo costante con il committente tramite la figura del Coordinatore/Responsabile.

#### Art. 25) INIZIO DELLE PRESTAZIONI

Ai sensi dell'art. 11, comma 12, del D.Lgs.163/2006, l'Amministrazione avrà la facoltà di ordinare, in casi di urgenza, l'esecuzione anticipata delle prestazioni anche in pendenza della stipula del contratto, all'Impresa aggiudicataria, che dovrà dare immediato corso alla stessa. In caso di mancata stipula/efficacia del contratto l'Impresa avrà diritto soltanto al pagamento del servizio già fornito.

#### Art. 26) SPESE CONTRATTUALI

Le spese contrattuali inerenti e conseguenti al presente atto, sono a carico dell'aggiudicatario  
L'I.V.A. s'intende a carico della SdS

#### Art. 27) GARANZIE DI ESECUZIONE

A copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di quanto previsto nel presente capitolato, l'esecutore del contratto sarà obbligato a costituire una garanzia fideiussoria secondo quanto previsto dall'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, pari al 5% dell'importo contrattuale netto (Importo dimezzato in ragione del requisito Certificazione ISO 9001/2000)

In caso di garanzia sotto forma di fideiussione assicurativa, l'impresa di assicurazione dovrà essere tra quelle autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.

La garanzia dovrà prevedere espressamente le seguenti condizioni:

- pagamento a semplice richiesta e senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta, entro il limite dell'importo garantito, entro un termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;

- rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del c.c.
- che l'eventuale mancato pagamento dei premi non sia opponibile all'Amministrazione garantita;
- rinuncia ad eccepire il decorso dei termini di cui all'art. 1957 CC.
- validità della garanzia, nei limiti dell'importo non ancora svincolato alla data di conclusione del contratto, fino alla data di rilascio del certificato di regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali ovvero della attestazione relativa agli esiti del collaudo di cui all'art. 20

La garanzia fideiussoria garantirà per il mancato od inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dalla Ditta aggiudicataria, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali: l'Amministrazione, fermo restando quanto previsto al successivo art. 37, avrà diritto pertanto di rivalersi direttamente sulla garanzia fideiussoria per l'applicazione delle stesse.

Fermo quanto previsto dal comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro entro il termine di dieci giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione.

La mancata costituzione della garanzia determinerà la revoca dell'affidamento e l'acquisizione, da parte dell'Amministrazione, della cauzione provvisoria.

La garanzia fideiussoria sarà progressivamente svincolata secondo il disposto del comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006.

#### Art. 28) FATTURAZIONE E PAGAMENTI

La S.A. procederà al pagamento del corrispettivo a fronte di fatture mensili, il cui importo sarà determinato sulla base delle ore di prestazioni assistenziali effettivamente rese nel mese di riferimento.

Le fatture dovranno essere intestate e inviate in originale a: Società della Salute Zona Fiorentina Nord Ovest Via Gramsci 561 50019 Sesto Fiorentino (FI); una copia deve essere inviata per fax al n. 055/4498540 al Responsabile del Contratto.

Le fatture dovranno inoltre riportare il numero di conto corrente sul quale dovranno essere accreditate le somme.

Sulla fattura dovranno essere obbligatoriamente riportati i dati relativi all'ordine di spesa.

In caso di R.T.I. la fattura dovrà essere emessa dall'Impresa capogruppo.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 60 gg. dal ricevimento delle fatture.

#### Art. 29) REVISIONE PREZZI

Le parti rinunciano a qualsiasi revisione delle condizioni di contratto per il primo anno di durata del contratto stesso.

Successivamente, su istanza motivata delle parti, e dopo apposita istruttoria, si potrà procedere, con cadenza annuale, ad un aggiornamento, in aumento o in diminuzione del corrispettivo, da concordare in contraddittorio tra le parti medesime. L'aggiornamento avrà decorrenza dalla data della relativa istanza

Le revisioni, nei termini di cui all'art. 115 del D.Lgs. n.163/2006, saranno operate con una istruttoria condotta dal Responsabile del Contratto sulla base dei dati di cui all'art.7, comma 4, lettera c) e comma 5 dello stesso decreto.

In caso di mancanza della pubblicazione dei dati di cui al citato articolo 7, il parametro di riferimento saranno i dati forniti dalle C.C.I.A.A., o, in subordine, da altri Enti Pubblici, riferiti a servizi similari, oltre che indice FOI (famiglie operai-impiegati).

La Aggiudicataria da atto che gli incrementi di costo derivanti dalla applicazione dei Contratti Collettivi di Lavoro, ivi compresi gli eventuali integrativi territoriali, già sottoscritti alla data di scadenza del bando, sono stati integralmente considerati nella formulazione della offerta economica, con riferimento alla intera durata del presente contratto; di detti incrementi non si terrà pertanto conto nella effettuazione della istruttoria di cui sopra.

L'Ente Appaltante, ferma restando la esclusiva titolarità delle parti (RSU o RSA e Direzione Aziendale) in ordine alle modalità applicative a livello aziendale dei contratti collettivi (nazionale e territoriale) effettuerà l'istruttoria di cui sopra, tenendo conto degli incrementi mediamente ed astrattamente applicabili sulla base dei contratti medesimi. La stazione appaltante resta quindi totalmente estranea a qualsiasi vertenza tra Organizzazioni Sindacali e Direzione Aziendale relativa alla interpretazione ed applicazione degli istituti e delle norme disciplinanti i contratti di lavoro.

#### Art. 30) DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietato all'impresa aggiudicataria cedere il contratto di cui al presente appalto salvo quanto previsto dall'art. 51 (vicende soggettive del candidato, dell'offerente e dell'aggiudicatario) e dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006 (vicende soggettive dell'esecutore del contratto)

#### Art. 31) SUBAPPALTO

E' consentito il subappalto , nel limite del 30 % dell' importo presunto dell'appalto.

In caso di subappalto l'Affidatario provvede al deposito del contratto di subappalto almeno 20 giorni prima della data di inizio della esecuzione delle relative prestazioni; al momento del deposito del contratto di subappalto l'affidatario trasmette altresì la certificazione attestante il possesso dei requisiti prescritti per la prestazione subappaltata e la dichiarazione del subappaltatore attestante il possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006. La stazione appaltante provvederà alla verifica della sussistenza in itinere dei requisiti relativi alla regolarità contributiva anche nei confronti del subappaltatore.

E' fatto obbligo all'affidatario di trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti corrisposti al subappaltatore, pena la sospensione, da parte della SA dei successivi pagamenti a favore dell'affidatario.

L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di quest'ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

L'affidatario è altresì responsabile, in solido con il subappaltatore, dell'osservanza da parte di quest'ultimo nei confronti dei propri dipendenti, dell'integrale trattamento economico e normativo, stabilito dai contratti collettivi nazionale e territoriale in vigore.

E' comunque ammessa, ed esula dalla disciplina del subappalto, la possibilità di stipulare convenzioni con Associazioni di volontariato e Associazioni di promozione sociale, per la realizzazione di attività e servizi integrativi rispetto a quelli resi dall'appaltatore, nell'ottica del coinvolgimento della comunità locale, della costruzione e rafforzamento delle reti di solidarietà, della realizzazione di positive sinergie con l'associazionismo ed il volontariato locali.

#### Art. 32) VARIAZIONI DEL CONTRATTO

L'Amministrazione si riserva di aumentare o diminuire l'importo dell'appalto, nel limite del 20% , senza che la Ditta possa sollevare alcuna obiezione.

Nessuna indennità o rimborso sono dovuti per qualsiasi titolo a causa della riduzione del corrispettivo.

#### Art. 33) TUTELA DELLA PRIVACY

I dati inerenti i soggetti fruitori del servizio oggetto del presente contratto sono individuati come “dati personali e sensibili”, ai sensi del D.Lgs.196 del 30.06.2003

I dati personali relativi ai soggetti che usufruiscono del servizio sono comunicati all’aggiudicataria dal Servizio Sociale Professionale

E' fatto divieto all'impresa aggiudicataria e al personale dalla stessa impiegato nel servizio di utilizzare le informazioni assunte nell'espletamento delle attività per fini diversi da quelli inerenti l'attività stessa.

La Aggiudicataria dichiara di essere consapevole che i dati che tratterà nell’espletamento dell’incarico ricevuto sono dati personali, anche sensibili, e, come tali sono soggetti alla applicazione del codice per la protezione dei dati personali; si obbliga pertanto ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti dalla applicazione della normativa suddetta. In particolare ai fini di cui all’art. 29 del D.Lgs. 196/2003 la Cooperativa aggiudicataria assume la qualifica di responsabile del trattamento e si obbliga a sottoscrivere l’apposito formulario, predisposto dalla Stazione Appaltante. Qualora i dati personali, anche sensibili, inerenti i soggetti utenti del servizio, siano conferiti direttamente dagli stessi all’Aggiudicataria, questa si impegna a soddisfare gli adempimenti previsti dagli artt.13, 23, 24, 17 e 20 del D.Lgs.196 /2003;

La Aggiudicataria si impegna ad adottare le istruzioni specifiche eventualmente ricevute per il trattamento dei dati personali e ad integrarle nelle procedure già in essere.

Si impegna altresì a relazionare annualmente sullo stato del trattamento dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate e si obbliga ad allertare immediatamente il committente in caso di situazioni anomale o di emergenze.

La Aggiudicataria consente l’accesso del committente o di suo fiduciario al fine di effettuare verifiche periodiche in ordine alle modalità di trattamento e alla applicazione delle misure di sicurezza adottate.

#### Art. 34) ADEMPIMENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

L'impresa si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori ed in specifico si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dal D. Lgs. 81/2008 ivi compresi quelli riportati negli allegati inerenti le attrezzature di lavoro, le verifiche periodiche e la sicurezza degli impianti, delle macchine e delle attrezzature.

Tutto il personale addetto dovrà essere stato oggetto di formazione in ambito safety con specifico riferimento al: rischio chimico, biologico, sollevamento manuale dei carichi e quant’altro concernente l’attività lavorativa con specifico riferimento all’oggetto dell’appalto (L.R.13/2008 art. 23 comma 4)

Qualunque iniziativa concernente il miglioramento della sicurezza o che abbia rilievo in tale ambito dovrà essere comunicata alla Stazione Appaltante che provvederà ad inoltrarla al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione incaricato. L’ Amministrazione si riserva di verificare, anche con ispezioni, il rispetto delle norme antinfortunistiche e di salute e di risolvere il contratto o intraprendere azioni coercitive nel caso venissero meno i principi minimi di sicurezza stabiliti dalla vigente legislazione.

Tutta la documentazione comprovante l'attuazione della sicurezza dovrà essere tenuta a disposizione sia della Stazione Appaltante che delle autorità.

Prima dell’inizio dell’appalto l’impresa aggiudicataria è tenuta, tramite un proprio incaricato, ad effettuare un incontro con il referente dell’ente appaltante in data da concordare fra le parti al fine dell’acquisizione delle informazioni sui rischi specifici esistenti nell’ambiente di lavoro in cui i lavoratori sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione all’attività svolta.

I datori di lavoro, ivi compresi i subappaltatori, daranno evidenza dell'attività di cooperazione e coordinamento verbalizzando le relative riunioni ed incontri. Il committente promuove l'attività di coordinamento prevedendo che i datori di lavoro, anche tramite loro rappresentanti specificatamente designati:

- cooperino all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto;
- coordinano gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente anche al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione dell'opera complessiva.

Si da atto che, nell'ambito del presente appalto, trattandosi di affidamento in completa gestione, si escludono interferenze fra committente ed appaltatore e, pertanto, si valutano i costi della sicurezza relativi all'interferenza pari a € 0, mentre non è da escludersi l'interferenza fra appaltatore e subappaltatori e/o ditte esterne e/o fornitori in relazione alle quali l'appaltatore sarà tenuto al rispetto della normativa vigente e, specificatamente, per quanto concerne la salute e sicurezza sul lavoro al rispetto dell'art 26 del D.Lgs. 81/08 in relazione alla promozione del coordinamento, alla eventuale redazione del DUVRI e a quant'altro inerente la prevenzione e protezione dei lavoratori.

#### Art. 35) RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'impresa aggiudicataria sarà considerata responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti/soci, dei suoi mezzi o per mancate previdenze venissero arrecati agli utenti, alle persone ed alle cose, sia della stazione appaltante che di terzi, durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata l'Amministrazione da ogni responsabilità ed onere.

L'Aggiudicataria, con effetti dalla data di decorrenza del contratto, si obbliga a stipulare con primario assicuratore (e a mantenere in vigore per tutta la durata del presente contratto,) un'adeguata copertura assicurativa, specificamente riferita ai seguenti rischi derivanti dalla esecuzione del presente appalto:

- Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per danni arrecati a terzi (tra cui l'Amministrazione Comunale) in conseguenza di un fatto verificatosi in relazione all'attività svolta, comprese tutte le operazioni ed attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.  
Tale copertura dovrà avere un massimale "unico" di garanzia non inferiore a Euro 2.500.000 per sinistro e prevedere tra le altre condizioni anche l'estensione a:  
danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da dipendenti, da soci, da volontari e/o da altri collaboratori non dipendenti, di cui l'Aggiudicataria si avvalga, inclusa la loro responsabilità personale;  
danni subiti e/o arrecati a terzi (inclusi dipendenti, volontari e/o altri collaboratori non dipendenti di cui l'Associazione/Cooperativa/ Impresa si avvalga) dai beneficiari dell'attività oggetto dell'appalto, inclusa la loro responsabilità personale;
- Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (RCO) per infortuni sofferti da Prestatori di lavoro addetti all'attività svolta (inclusi soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro, dipendenti e non, di cui l'Aggiudicataria si avvalga), comprese tutte le operazioni e attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.  
Tale copertura dovrà avere un massimale di garanzia non inferiore a Euro 2.500.000 per sinistro e Euro 500.000 per persona e prevedere, tra le altre condizioni, anche l'estensione al cosiddetto "Danno Biologico", l'estensione ai danni non rientranti nella disciplina INAIL, le malattie professionali e la "Clausola di Buona Fede INAIL".

L'aggiudicataria dovrà produrre, al momento della stipula del contratto, copia conforme delle polizze sottoscritte. Non saranno accettate polizze generiche di cui l'Impresa sia già in possesso per lo svolgimento della sua attività.

L'operatività delle coperture assicurative predette, non esonera l'Aggiudicataria stessa dalle responsabilità di qualunque genere su di essa incombenti né dal rispondere di quanto non coperto – in tutto o in parte - dalle suddette coperture assicurative.

#### Art. 36) VERIFICHE E CONTROLLI DEL COMMITTENTE

L'Ente appaltante individua un Referente al quale viene affidata l'incombenza di effettuare discrezionalmente verifiche e controlli sul regolare svolgimento del servizio e sulla piena rispondenza e conformità agli obblighi contrattuali.

A tale scopo l'Aggiudicataria è tenuta a trasmettere mensilmente al Referente copia della documentazione relativa alle presenze del personale. E' tenuta altresì a trasmettere su richiesta del referente tutta la documentazione dallo stesso ritenuta necessaria a verificare la conformità delle prestazioni al presente capitolato, all'allegato tecnico, al progetto-offerta.

Il Referente potrà avvalersi, per l'effettuazione di dette verifiche del supporto e della consulenza di terzi. Le risultanze delle attività di verifica e controllo si riflettono sul pagamento periodico del corrispettivo contrattuale in quanto ogni fattura deve essere vistata dal Referente, con effetto di positiva attestazione del regolare andamento del servizio.

#### Art. 37) INADEMPIMENTI E PENALI

Qualora si verificassero inadempienze, ritardi o difformità nella gestione rispetto a quanto previsto nel presente capitolato/contratto o nel progetto offerta presentato dall'aggiudicatario, l'ente appaltante invierà comunicazione scritta con specifica motivazione delle contestazioni, con richiesta di giustificazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle condizioni contrattuali.

In caso di contestazione la ditta aggiudicataria dovrà comunicare le proprie deduzioni all'Amministrazione nel termine massimo di cinque giorni dal ricevimento della stessa.

Nel caso in cui le giustificazioni addotte non fossero ritenute accoglibili dall'Ente Appaltante, o in caso di mancata risposta o di mancato arrivo nel termine indicato, verrà applicata una penale di 500 €. per ogni inadempienza ritenuta grave a suo insindacabile giudizio.

Laddove le inadempienze, ritardi o difformità di cui sopra determinassero l'accertata impossibilità, anche parziale, per gli utenti di fruire delle prestazioni oggetto del presente appalto, la penale applicata potrà essere raddoppiata.

L'importo delle penali applicate potrà essere recuperato dalla stessa Amministrazione mediante corrispondente riduzione sulla liquidazione delle fatture emesse dall'appaltatore inadempiente. In alternativa l'Amministrazione potrà avvalersi della cauzione di cui all'art. 27 senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### Art. 38) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

È fatta salva la facoltà dell'Ente Appaltante di risolvere il contratto per inadempienza grave o reiterata dell'Aggiudicataria del servizio rispetto agli impegni assunti, salvo il risarcimento dei danni, materiali e morali subiti, compresi i disagi procurati agli utenti dei servizi oggetto del presente capitolato.

In caso di gravi e ripetuti inadempimenti, anche riguardanti fattispecie diverse, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto e ritenere definitivamente la cauzione.

L'Amministrazione potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta all'appaltatore, da inviarsi mediante raccomandata A/R, nei seguenti casi: verificarsi in un trimestre di 10 inadempienze o gravi negligenze verbalizzate riguardo gli obblighi contrattuali, ivi compresi quelli derivanti dal mancato rispetto di condizioni derivanti dal progetto-offerta ;

accertata inadempienza, da parte dell'aggiudicataria, di obblighi attinenti il trattamento normativo, retributivo, assicurativo del personale dipendente;

gravi violazioni delle prescrizioni contenute nei Piani di Sicurezza e, nel caso di presenza di più imprese nel cantiere il mancato coordinamento degli interventi di prevenzione e protezione dai rischi;

l'impiego di personale non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria, qualora l'impresa non provveda alla immediata regolarizzazione, ovvero violazioni della disciplina in materia di superamento dei tempi di lavoro e di riposo giornaliero e settimanale, ai sensi dell'art 5 della L. 123/2007

mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa nel termine di dieci giorni dalla richiesta da parte dell'Amministrazione;

situazioni di fallimento, di liquidazione, di cessione attività, di concordato preventivo o di qualsiasi altra situazione equivalente a carico dell'aggiudicataria;

cessione del contratto a terzi, subappalto totale o parziale del servizio in difformità a quanto previsto dagli artt. 30 e 31;

accertata mancanza anche di un solo requisito tra quelli richiesti tassativamente per il personale impiegato dalla ditta nel servizio.

#### Art. 39) SCIOPERO

In caso di sciopero dei propri dipendenti l'impresa aggiudicataria sarà tenuta a darne comunicazione scritta in via preventiva e tempestiva al Referente della Stazione Appaltante.

Anche in occasione di eventi eccezionali che possano interrompere o influire in modo sostanziale sul normale espletamento del servizio, l'impresa aggiudicataria sarà tenuta ad informare tempestivamente il Referente e gli utenti del servizio

Con riferimento alle prestazioni che rientrano tra quelle considerate essenziali ai sensi della L. 146/90 e successive modificazioni l'appaltatore dovrà comunque assicurarne la effettuazione.

#### Art. 40) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Firenze.

#### Art. 41) NORME APPLICABILI

Il presente appalto è soggetto alla disciplina del Codice degli Appalti (D.Lgs 163/2006 e s.m.i.) nei limiti previsti dall'art. 20 del D.Lgs. 163/2006. Le norme del Decreto suddetto trovano applicazione se ed in quanto esplicitamente richiamate dal bando e dagli atti di gara.

Per tutto ciò che non è previsto nel presente capitolato, si intendono applicabili le norme del Codice Civile e le altre leggi e normative vigenti che regolano la materia, in quanto compatibili con la natura dell'atto.